**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

**1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:* **К**ГУ «Общеобразовательная школа села Новоникольское отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес село Новоникольское, улица Ыбырай Алтынсарина, 21.

*2) Информация о государственных услугах:*

В КГУ «ОШ с.Новоникольское» оказывается 5 государственных услуг.

За 2021 годКГУ «ОШ с.Новоникольское» оказано 20 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 1 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 14 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте 5 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2020 году КГУ «ОШ с.Новоникольское» оказано 34 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 1 услуга;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 26 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -8 услуг.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе <http://sc0009.sandyktau.aqmoedu.kz/> школы в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также в фойе школы на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного и правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно-правовых актов. Школой нормативно- правовые акты не разрабатывались.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2021 год КГУ «ОШ с.Новоникольское» в СМИ и социальных сетях было опубликовано 1 статья в районной газете «Сандыктауский край», проведено 2 прямых эфиров. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные среднние, специальные организации образовании в области работают в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 20 государственных услуг.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В сфере образования государственные услуги оказывают 1 сотрудник, которая обеспечена необходимой компьютерной техникой.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году КГУ «ОШ с.Новоникольское» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Директор школы И.Головченко**

*Исп. А.Абенова*

*Тел.: 87164095790*